

Problema Shadow Copy (VSS)

06/05/2024 16:16:43

[FAQ Article Print](#)

Categoria:	Misc	Votes:	1
Stato:	public (all)	Risultato:	100.00 %
Lingua:	it	Last update:	19/02/2014 11:08:34

Keywords

shadow copy 12302 datarecovery backup

Symptom (public)

Il backup della macchina virtuale Windows Server 2003 con VMWare Datarecovery fallisce con il messaggio

- error -3960 (cannot quiesce virtual machine)

Digitando nella macchina virtuale da un Command Prompt il comando
- vssadmin list writers

non viene visualizzato nulla.

Problem (public)

Windows non riesce ad operare correttamente il servizio di Shadow Copy a causa di un problema nella registrazione dei provider.

Solution (public)

Prima di procedere, effettuare uno snapshot della macchina virtuale, in modo da poter tornare indietro in caso di problemi.

Seguire la seguente procedura per forzare una nuova registrazione dei provider.

- Fermare i seguenti servizi (compresi tutti i servizi dipendenti): Microsoft Software Shadow Copy Provider, Volume Shadow Copy Service, COM+ System Application, System Event Notification, COM+ Event System
- Identificare e rimuovere la seguente chiave di registro (regedit.exe): HKLM\Software\Microsoft\EventSystem\{26c409cc-ae86-11d1-b616-00805fc79216}
- Avviare i servizi precedentemente fermati al punto 1.
- Chiudere e riaprire regedit.exe e verificare che la chiave eliminata sia stata ricreata
- Da un Command Prompt digitare il comando vssadmin list writers e verificare che venga visualizzata la lista dei provider registrati